

Garanzia internazionale del fabbricante a 8 anni

Senza pregiudizio delle garanzie legali riconosciute da qualsiasi legislazione nazionale, Steelcase (Steelcase Inc. e le sue filiali e società del gruppo) garantisce che i propri prodotti commerciali sono esenti da vizi occulti per un periodo di **otto (8) anni dalla data di consegna** per i marchi *Steelcase®* (con le esclusioni e le deroghe precisate di seguito).

Steelcase s'impegna, con la presente garanzia, a riparare o sostituire con un prodotto simile, a propria discrezione e senza costi aggiuntivi (per i prodotti e i pezzi), tutti i prodotti, pezzi o componenti in cui sia riscontrato un difetto nelle normali condizioni di utilizzo.

Eccezioni

- **5 anni:** tessili, tappezzerie (sedute e cassettiere), meccanismi non elettrici dei piani di lavoro regolabili dall'utilizzatore, porte degli uffici e relativi telai e meccanismi (inclusi i meccanismi per le sedute), schiume, legno delle prodotti Steelcase e altre finiture, sedia Leap 24/7 con tessuto 500 000 Martindale utilizzata in lavoro impostato (24H/7).
- **3 anni:** pelle -e acrilico standard Steelcase (comprese le coperture dei braccioli), sedia Leap 24/7 con tessuto 200 000 Martindale utilizzata in lavoro impostato (24H/7) ; prodotti Attesse "Image & Management";

media:scape : attrezzature commutatore, moduli di controllo, cavi PUCK (personal user control key) ; RoomWizard II.

- **2 anni** (oppure la scadenza del periodo originale di garanzia se più lungo): meccanismi elettrici di regolazione delle scrivanie, lavagne bianche, pezzi di ricambio, per gli "Worktools": Martinetti a gas e prodotti speciali, . Per gli "Worktools" e prodotti Attesse "Image & Management": componenti elettriche, elettroniche e elementi d'illuminazione.

Esclusioni

La garanzia non si applica ai difetti dei prodotti causati da:

- normale usura,
- applicazione, installazione o manutenzione dei prodotti non conforme alle istruzioni e alle direttive Steelcase,
- abuso, uso scorretto o incidente, urti ripetuti, come ad esempio sbattere le sedie ai bordi delle scrivanie in legno,
- alterazione o modifica del prodotto,
- impiego per più di un turno al giorno; in questo caso la garanzia viene ridotta in proporzione (eccetto per la sedia Leap 24/7 – si veda la parte Eccezioni).

Prodotti e materiali non coperti dalla presente garanzia:

- prodotti considerati di consumo (p.es. lampadine e contrappesi),
- tessuti e materiali di proprietà del cliente o non standard,

- variazioni che si verificano nelle finiture (p.es. tenuta del colore o della patina delle superfici in legno o varietà delle venature, delle trame e dei colori in diversi substrati e partite),
- prodotti di altre marche (Steelcase applicherà, per quanto possibile, le garanzie degli altri produttori, compresa quella per i tessuti "specifici per i clienti"),
- i braccioli rivestiti in pelle.

Steelcase, inoltre, si riserva il diritto di ritirare i pezzi difettosi prima di procedere alla sostituzione.

La presente garanzia è valida esclusivamente per i prodotti consegnati in Europa, Medio Oriente, Asia Centrale e Africa (eccetto Regno Unito e Irlanda).

La presente garanzia limitata costituisce l'unica ed esclusiva azione riparatoria contro il fabbricante per ogni difetto, escluse tutte le garanzie che potrebbero essere concesse a titolo commerciale dal distributore. La responsabilità di Steelcase è strettamente limitata agli obblighi così definiti e si conviene espressamente che Steelcase non sarà tenuta ad alcun indennizzo nei confronti del cliente a titolo di danni immateriali indiretti o perdita di esercizio.